Allgemeine Verkaufsbedingungen

Version 0 — gültig ab 01/10/2022

1 Allgemeines, Geltungsbereich

1.1 Die X2O Germany GmbH mit Geschäftssitz in 45475 Mülheim an der Ruhr, Heifeskamp 6, Deutschland (im Folgenden "X2O") bietet in ihrem Onlineshop auf der Webseite www.x2o.be/de Waren im Sanitärbereich an (im Folgenden „Onlineshop“).

1.2 Die hier vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die gesamte Vertragsbeziehung zwischen X2O und dem Kunden des Onlineshops sowie für jeden vom Kunden im Onlineshop getätigten Kaufs. Die AGBs sind unter www.x2o.be/de abrufbar. X2O ist berechtigt, jederzeit Änderungen an den AGB vorzunehmen. Maßgeblich für Ihre Bestellung sind die AGB, die im Zeitpunkt der jeweiligen Bestellung in Kraft sind, soweit nicht eine Änderung aufgrund behördlicher oder gesetzlicher Anordnung erforderlich ist.

1.3 Das Produktangebot von X2O im Onlineshop gilt ausschließlich gegenüber Kunden, die über eine im geographischen Gebiet der Bundesrepublik Deutschland gelegene Lieferadresse verfügen.

1.4 Der Verkauf von Waren über den Onlineshop auf der Website www.x2o.be/de erfolgt ausschließlich an Verbraucher. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

1.5 Sollte Grund zu der Annahme bestehen, dass eine Bestellung im Onlineshop zu gewerblichen Zwecken oder zum Zwecke der Ausübung einer selbständigen beruflichen Tätigkeit erfolgt, insbesondere zum Zwecke des Weiterverkaufs der Waren, zum Beispiel im Falle von Großbestellungen, behält sich X2O das Recht vor, zusätzliche Informationen vom Kunden anzufordern und die Bestellung abzulehnen, sofern diese nachweislich zu gewerblichen Zwecken oder zum Zwecke der Ausübung einer selbständigen beruflichen Tätigkeit erfolgte.

2 Vertragsschluss

2.1 Die Darstellung von Waren unter www.x2o.be/de stellt lediglich einen unverbindlichen Überblick über das Produktsortiment von X2O und kein rechtlich bindendes Angebot dar. Durch Anklicken des Buttons "jetzt kostenpflichtig bestellen" geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages mit X2O über die im Warenkorb befindlichen Waren ab. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie eine Bestätigung über den Eingang der Bestellung per E-Mail. Der Kaufvertrag kommt erst mit Eingang dieser E-Mail-Bestellbestätigung bei Ihnen zustande. Nach der Bestellbestätigung erhalten Sie eine weitere E-Mail von uns, der diese AGBs sowie eine Zusammenfassung Ihrer Bestellung als PDF-Datei beigefügt sind.

2.2 Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

2.3 Nach Abschluss des Bestellvorgangs haben Sie die Möglichkeit, die Daten Ihrer Bestellung auszudrucken. Der Kaufvertrag ist zudem für den Zeitraum Ihres aktiven Kontos unter der Rubrik „Meine Bestellungen“ für Sie zugänglich und wird von X2O stets aktualisiert, sofern erforderlich.

3 Elektronische Kommunikation

Sie stimmen zu, dass die vertragsbezogene Kommunikation in elektronischer Form erfolgen kann.

4. Widerruf

4.1. Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, den Kaufvertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter Dritter, der nicht der Spediteur ist, die Ware physisch in Besitz nimmt. Dieses Widerrufsrecht gilt nicht für Produkte, die vom Verkäufer gemäß den Spezifikationen des Kunden hergestellt wurden oder für Produkte, die eindeutig für einen bestimmten Kunden bestimmt sind. Bestellungen solcher Produkte können nach Bestätigung der Bestellung weder storniert, zurückgegeben noch umgetauscht werden.

Das Widerrufsrecht gilt nicht für:

- Glas, das nach den Spezifikationen des Kunden individuell angefertigt wurde;
- Alle Produkte, die speziell nach den Wünschen des Kunden maßgefertigt wurden;
- Produkte, die personalisiert sind oder eindeutig für einen bestimmten Kunden bestimmt sind.

Für alle oben genannten Produkte gilt, dass sie nach Bestätigung der Bestellung nicht widerrufen, zurückgegeben, storniert oder umgetauscht werden können.

Das Widerrufsformular finden Sie hier:

https://faq.x2o.nl/hc/de/requests/new?ticket_form_id=5341058330909

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, wenn Sie die Mitteilung (siehe Formula) über die Ausübung Ihres Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

4.2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, werden Ihnen alle geleisteten Zahlungen einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), zurückgezahlt. Die Rückzahlung erfolgt unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Für die Rückzahlung werden Ihnen keine Entgelte berechnet. Bei paketversandfähigen Waren kann die Rückzahlung verweigert werden, bis X2O die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf des Vertrags informiert haben, an uns zurückzusenden. Zur Fristwahrung genügt es, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Der Kunde trägt die Kosten für die Rücksendung. Falls es sich um Produkte handelt, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht per regulärer Post zurückgesendet werden können, wird die Ware zu einem Versandpreis von 39,95 € pro Sendung durch X^2O abgeholt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist, der über das hinausgeht, was zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren notwendigen war.

4.3. Ausschluss, Erlöschen des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind. Es besteht zudem nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Weitere Informationen.

5. Lieferung

5.1 Lieferungen von im Onlineshop bestellten Waren erfolgt ausschließlich an eine Lieferadresse innerhalb des geographischen Gebietes der Bundesrepublik Deutschlands.

5.2 Angaben zur Verfügbarkeit, zu Lieferfristen und Liefertermine sowie zum Versand von Waren stellen lediglich voraussichtliche und unverbindliche Angaben dar, sofern eine Lieferfrist oder ein Liefertermin nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet wird. Das voraussichtliche Lieferdatum wird Ihnen in der Regel in der E-Mail-Bestellbestätigung mitgeteilt.

5.3 Sofern Sie eine Festnetznummer oder eine Mobilnummer hinterlegt haben, wird unser Transportdienst Sie am Tag vor der Lieferung kontaktieren, um Ihnen das Zeitfenster für die Lieferung (jeweils ab 14 Uhr) mitzuteilen. Die Telefondaten werden ausschließlich zum Zwecke der Lieferung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

5.4 Bis zwei Wochen vor dem voraussichtlichen Liefertermin sind Sie berechtigt, den voraussichtlichen Liefertermin selbsttätig auf einen späteren Liefertermin zu verlegen, indem Sie in Ihrem persönlichen Konto unter „Meine Bestellungen“ den Liefertermin für die betreffende Bestellung unter der Rubrik „Lieferdatum“ ändern. Ändern Sie das Datum zu einem späteren Zeitpunkt, sind wir berechtigt, die uns daraus etwaig entstehenden Mehraufwendungen von Ihnen ersetzt zu verlangen.

5.5 Sollten Sie zu dem vereinbarten Liefertermin nicht anwesend sein, um die Ware in Empfang zu nehmen (Annahmeverzug) und sollte dadurch eine zweite Lieferung erforderlich werden, sind Sie verpflichtet, per E-Mail einen neuen Liefertermin mit uns zu vereinbaren. Im Falle des Annahmeverzuges oder wenn Sie Ihre Mitwirkungspflichten verletzen, sind wir dazu berechtigt, von Ihnen Ersatz der Mehraufwendungen zu verlangen, die uns dadurch entstanden sind.

6. Gewährleistung

Für die von uns gelieferten Waren gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab dem Datum der Lieferung. Sollten innerhalb dieser Frist Mängel der Waren auftreten, gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Mangelbeseitigung bzw. Neulieferung sowie – bei Vorliegen der weiteren gesetzlichen Voraussetzungen – Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz.
https://faq.x2o.nl/hc/de/articles/5353365226397

7. Haftung

7.1 Soweit der Schaden auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung seitens X2O, eines gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen von X2O beruht, haftet X2O unbeschränkt.

7.2 Bei leichter Fahrlässigkeit durch X2O ist die Haftung von X2O ausgeschlossen, es sei denn, es liegt die leicht fahrlässige Verletzung einer Kardinalpflicht durch X2O vor. Im Falle der Verletzung einer Kardinalpflicht haftet X2O auch bei leichter Fahrlässigkeit. Die Haftung ist in diesem Fall jedoch auf vorhersehbare und vertragstypische Schäden begrenzt. Kardinalpflichten meint solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht oder deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

7.3 Die Haftung für die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie die Haftung nach dem Produkthaftgesetz bleiben von der vorstehenden Haftungsbegrenzung insgesamt unberührt. In diesen Fällen haftet X2O unbeschränkt. X2O haftet ebenfalls unbeschränkt, soweit X2O eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen hat.

8. Preise, Versandkosten

Die auf www.x2o.be/de genannten Preise verstehen sich in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer zuzüglich Verpackungs- und Versandkosten. Die Verpackungs- und Versandkosten werden in der Bestellübersicht vor Abschluss des Bestellvorganges sowie in der Versandkostenübersicht unter ausgewiesen und sind von Ihnen zu tragen.

Vorausgesetzt, der Mangel wurde nicht durch Installations- oder Gebrauchsschäden verursacht.

9. Zahlung

9.1 Die Bezahlung der Waren ist ausschließlich per Vorkasse unter Verwendung der folgenden Kreditkarten möglich: VISA, Mastercard, iDEAL. Um eine sichere Onlinezahlung und die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten, werden die Transaktionsdaten mit SSL-Verschlüsselung über das Internet versandt. Für

die Zahlung mit SSL-Verschlüsselung wird seitens des Kunden keine besondere Software benötigt. X^2O souscrit au Code de conduite de BeCommerce, que vous pouvez trouver ici.

Klicken Sie hier, um die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu speichern.

9.2 Sollte eine Zahlung nachträglich storniert oder zurückgerufen werden bevor die Lieferung der Waren erfolgt ist, aus welchen Gründen, ist X2O berechtigt, die Waren zurückzuhalten, bis die geschuldete Zahlung nochmals vollständig geleistet wurde.

9.3 Sie sind damit einverstanden, dass Sie Rechnungen und Gutschriften ausschließlich in elektronischer Form erhalten.

9.4. Alle Zahlungen, die über PayPal getätigt werden, werden von Sanitary Group NV abgewickelt, mit Sitz in Belgien, Gent, Foreestelaan 80, und Unternehmensnummer 0829.170.054.

10. Eigentumsübergang; Gefahrübergang

Das Eigentum an der Ware geht zum Zeitpunkt der erfolgreichen Lieferung der Ware an die vereinbarte Lieferadresse auf den Kunden über. Zu diesem Zeitpunkt geht auch die Gefahr für den zufälligen Untergang oder die zufällige Verschlechterung der Ware, insbesondere für Verlust, Diebstahl und teilweise oder vollständige Zerstörung, auf den Kunden über.

tellt X^2O fest, dass ein Angebot oder eine Bestellung einen falschen Preis enthält (z.B. aufgrund eines technischen oder menschlichen Fehlers), wird dies dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Der Kunde kann dann entscheiden, ob er das neue Angebot von X^2O annimmt oder es kostenlos storniert. Reagiert der Kunde nicht innerhalb von 14 Tagen nach der schriftlichen Kontaktaufnahme, betrachtet X^2O die Bestellung oder das Angebot als storniert.

11. Zurückbehaltungsrecht

Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur geltend machen, wenn dieses auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

12. Verbraucherstreitbeilegung

X2O nimmt an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht teil und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

13. Anzuwendendes Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes (CISG) und des Kollisionsrechts.

X2O Germany GmbH, Heifeskamp 6, 45475 Mülheim an der Ruhr, Deutschland, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Hamburg unter HRB 165966, vertreten durch den Geschäftsführer Peter Demets, USt-ID: DE343506152

Heruntergeladen von x2o.be/de/agb/v0