# Bijlage C – Service- en onderhoudsabonnementen

## BIJLAGE C – SERVICE- en ONDERHOUDSABONNEMENTEN

## Versie 05/11/2026

Versie 1 — geldig vanaf 05/11/2026

### 1. Toepassingsgebied

Het servicepakket kan uitsluitend worden afgesloten bij aankoop van een waterontharder die door $X^2O$ wordt geïnstalleerd.

Het servicepakket kan niet meer worden afgesloten nadat de installatie is uitgevoerd.

### 2. Inhoud van het servicepakket

De inhoud van het servicepakket wordt vóór het afsluiten aan de klant meegedeeld op de bestelbon of in de daarbij vermelde servicebeschrijving. Die informatie maakt deel uit van de overeenkomst.

### 3. Betaling en verlenging

De vergoeding voor het eerste servicejaar wordt afgerekend bij aankoop van de waterontharder.

Het servicepakket wordt vervolgens jaarlijks verlengd en de jaarlijkse vergoeding wordt geïnd via SEPA-domiciliëring. De klant verleent hiervoor bij de bestelling een SEPA-mandaat.

### 4. Beëindiging

De klant en $X^2O$ kunnen het servicepakket op ieder moment beëindigen tegen het einde van de lopende jaarlijkse periode in het klantaccount van de klant.

Wanneer het servicepakket eindigt of wanneer de jaarlijkse vergoeding niet tijdig wordt betaald, vervallen vanaf dat moment de voordelen van het servicepakket, waaronder de verlengde commerciële garantie.

Wanneer de klant het servicepakket beëindigt, kan hij voor dezelfde waterontharder niet opnieuw intekenen.

### 5. Wettelijke rechten

De verlengde commerciële garantie vormt een aanvulling op de wettelijke conformiteitsgarantie en beperkt de wettelijke rechten van de klant niet. Dit sluit aan bij de bestaande regeling inzake commerciële garanties in de algemene voorwaarden.

Gedownload van x2o.be/nl/algemene-voorwaarden/bijlagen/c-abonnementen/v1